

## עיריית קריית מוצקין

וועדת מכרזים מעוניינת לאשר את חברת " TOSHAV.IL הנגשת מידע רלוונטי לתושב", כספק יחיד בשימוש הנגשת מידע רלוונטי לתושב, לצורך ניהול תוכן של הרשות והנגשתו לתושבים, באמצעים של המערכת, תוך בחירה לפי תחומי עניין של התושב.

פונקציונליות המערכת:

- יכולת תמיכה בשליחת הודעות, וואטסאפ, דוא"ל ובאמצעות הודעות קוליות לטלפונים כשרים.
- יכולת תמיכה במנגנון הודעות WhatsApp Business API
- ניהול קבוצות שכונתיות קיימות
- ניהול קבוצות שקטות
- ניהול משלוח הודעות באופן מידי ו/או בתזמון
- תמיכה בהעלאת קבצים מסוגים שונים (כגון: Jpeg, EXCEL, WORD, PDF)
- תמיכה בשפות עברית, ערבית ואנגלית
- ניהול הנתונים והצגת דשבורד מנהלים לבקרה ולמעקב אחר הפעילות
- דף נחיתה למילוי טופס רישום למאגר הדיוור והתאמת תחומי העניין על פי רצון התושב
- ביצוע ולידציה בסיסית עבור הזנת מספרי טלפון
- יכולת משלוח הודעות קוליות באופן אוטומטי לטלפונים כשרים
- אפשרות "הסרה" לתושב וניהול נתוני בקשות ההסרה
- אפשרות "עדכון הגדרות" לתושב
- שמירת היסטוריה של עדכונים ושינויים
- יצירת שיוך לקוח יות מקבוצה אחת
- שליחת הודעות מקובץ אקסל אשר יכיל מספר שדות או במבנים שונים
- ממשק משתמש ידידותי לתושב ולמשתמש הקצה

תושבי העיר יבחרו למלא טופס מקדים לרישום/הסרה ממערכת הדיוור, תושב יצטרף לקבוצה רק בהסכמתו ומדעתו, לא יוכנסו תושבים לקבוצות השונות ללא הסכמתם מראש.

העלאת הפרסום הנשלח באמצעות המערכת לאתר האינטרנט של הרשות  
ניהול יומן אירועים  
שליחת הודעת סקר  
ניהול הרשאות משתמשים ושמירת הודעות לאישור מנהל ראשי

בעל עניין הרואה עצמו נפגע ו/או עשוי להיפגע וכל המעוניין להציע שירות זה, רשאי לפנות בכתב תוך 15 יום, מיום פרסום המודעה, ללשכה המשפטית בעיריית קריית מוצקין באמצעות הדוא"ל [galiel@motzkin.org](mailto:galiel@motzkin.org).

עיריית קריית מוצקין