

עיריית קרית

מוצקין, מכרז 05/26 לפיתוח מנהלים – תשובות לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
1	9	9	הבהרה בנושא הצעת המחיר, למה מתייחס הרכיב השלישי "סה"כ סכום כולל"?	יש לשים לב, שכלול הצעת המחיר הקובעת את רכיב הציון במחיר הינו רכיב שלישי בטבלה (סה"כ סכום כולל לשלוש התכניות), הסעיף מתייחס לסך העלות לתכנית ההכשרה הכוללת הכשרה להנהלה הבכירה, ולשתי (2) קבוצות הנהלת ביניים, המופיעים כרכיבים 1-2 בטבלה. רכיב רביעי המתייחס לשעות הייעוץ למנהלים, והינו אופציונלי בהתאם לשיקולי התקציב ואילוצי העירייה.
2	5	20.2	כיצד ניתן יהיה להשוות מחירים עם תכולת עבודה שונה (מספר מפגשים, מאפייני המנחים והמרצים, איכות האירוח)	ההבדלים בתכולת ההצעות, לרבות מספר המפגשים, מאפייני המנחים והמרצים ואיכות האירוח, יקבלו ביטוי במסגרת ניקוד האיכות, בהתאם לקריטריונים ולמשקולות שנקבעו במכרז. ניקוד המחיר יבוצע בנפרד, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא ניקוד המחיר, ויתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי אליה.
3	4	14	האם אפשר לקבל את נוסח ערבות המכרז המבוקש?	נוסח ערבות המכרז יועבר במסגרת מסמך ההבהרות ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4	17	3.1	האם ניתן לקבל מספר מדויק יותר של המשתתפים לצורך תמחור האירוח?	הנהלה בכירה 10-13 משתתפים (מתייחס לרכיב בהצעת המחיר: תכנית לראשי מנהלים), הנהלת ביניים 27-35 משתתפים (מתייחס בהצעת המחיר: תכנית למנהלים בדרג ביניים (סה"כ 2 קבוצות).
5	17	3.3	האם הכוונה היא לקיים את כל המפגשים במתקן חיצוני או שאת חלקם במתקני העירייה?	ניתן לקיים חלק מהמפגשים במתקני העירייה כאמור בתשובה לשאלה מס' 6.
6	9	9.1	עד כמה ניתן להתרחק מקרית מוצקין במיקום הסדנאות?	פעילות הכוללת לינה - ללא הגבלה, מפגש חד יומי - עד 50 ק"מ. במידה ויש פעילות למספר שעות ניתן לקיים במתקני העירייה.
7	2	1.1.3	אם אנחנו רוצים לכלול פעילות עם לינה, האם ניתן להניח שהמשתתפים ילוננו 2 בחדר?	כן
8	3	5.1	בבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף יוכר גם ניסיון בניהול תהליכים כאמור עבור חברות ממשלתיות וגופים ממלכתיים, לרבות חברות ממשלתיות ומערכת הביטחון.	הבקשה מתקבלת. לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1, ניסיון כאמור שנצבר בחברות ממשלתיות ובגופים ממלכתיים, לרבות במערכת הביטחון, יוכר כניסיון רלוונטי, בכפוף לעמידתו ביתר דרישות הסעיף.

מובהר כי הדרישה לניסיון של לפחות שנתיים מתייחסת לתקופת ניסיון מצטברת בניהול תהליכי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים בגופים העונים על דרישות סעיף 5.1. אין חובה כי הניסיון נצבר במסגרת תהליך אחד או התקשרות אחת רצופה. תקופות ניסיון חופפות לא יימנו בכפל.	נבקש להבהיר האם הדרישה ל"ניסיון של לפחות שנתיים" מתייחסת לתקופת ניסיון מצטברת בניהול תהליכי ייעוץ ארגוני ופיתוח מנהלים במספר ארגונים העונים להגדרה, או שנדרש להציג תהליך אחד / התקשרות אחת שנמשכו לפחות שנתיים.	5.1	3	9
יעדי התהליך והתוצאות הניהוליות המבוקשות מפורטים בסעיף 3.2 למסמכי המרכז, ובכלל זה חיזוק התפיסה והמיומנויות הניהוליות, שיפור התקשורת הפנים-ארגונית, חיזוק עבודת הממשקים ושיתופי הפעולה, גיבוש הצוות הניהולי, פיתוח היכולת להוביל ולהתמודד עם שינויים, יצירת שפה ניהולית משותפת וחיזוק תחושת המחברות והשייכות לעירייה. מעבר לאמור במסמכי המרכז, העירייה אינה מבקשת בשלב זה לקבוע מראש רשימה סגורה של התנהגויות או תוצרים ניהוליים. בהתאם לסעיף 3.4, הזוכה יידרש לבצע תהליך איתור צרכים, אשר על בסיסו ובשיתוף העירייה יוגדרו וידיקו היעדים, הדגשים והתוצרים המצופים מהתהליך. במסגרת הצעתו, המציע רשאי ואף מצופה להציג את תפיסתו המקצועית ביחס לתוצאות הרצויות ולשינוי הניהולי שהתכנית המוצעת נועדה לקדם.	מעבר לנושאי התוכן המפורטים במסמכי המרכז, האם העירייה הגדירה התנהגויות ניהוליות, יכולות או שינויים ארגוניים שאותם היא מבקשת לראות בעקבות התהליך? לדוגמה: שיפור העבודה בין ממשקים, חיזוק אחריות ועצמאות ניהולית, שיפור שיחות מנהל-עובד, חיזוק יכולת ההנהלה להוביל שינוי או יצירת שפה ניהולית משותפת. ככל שקיימת הגדרה כאמור, נודה לקבלתה לצורך התאמת התוכנית המוצעת ליעדי העירייה.			10
כן. לצד זאת, קיימת חשיבות להתאמת תהליך הפיתוח הארגוני לצרכים, למאפיינים ולאתגרים הייחודיים של כל דרג ניהולי.	מסמכי המרכז מתייחסים לאוכלוסיות ניהול שונות ובמקביל לצורך ביצירת שפה ניהולית משותפת. האם העירייה רואה חשיבות ביצירת חיבורים בין אוכלוסיות הניהול במסגרת התהליך, לדוגמה באמצעות מפגש התנעה משותף, עקרונות ושפה ניהולית משותפים או מפגש מסכם משותף, לצד התאמת מסלול הפיתוח לצרכים ולאתגרים הייחודיים של כל דרג?			11

12			האם העירייה מעוניינת כי התוכנית תכלול, לצד מפגשי הלמידה המרכזיים, גם מנגנונים לתרגול, יישום והטמעה לאורך זמן, כגון מפגשי עמיתים / מפגשי Follow-up, עבודה על אתגרים ניהוליים מהשטח, משימות יישום בין המפגשים או אמצעי Micro-Learning? ככל שכן, האם יש לכלול רכיבים אלה במסגרת התוכנית והצעת המחיר המוגשת?	כאמור בעמ' 17 סעיף 3.6
13			ביחס לרכיב הייעוץ האישי למנהלים המופיע במכרז, האם העירייה רואה אפשרות לשלב את הייעוץ כחלק אינטגרלי מתהליך הפיתוח וההטמעה? לדוגמה, האם ניתן להציע מודל של "קליניקה ניהולית", במסגרתו יעמוד יועץ מקצועי לרשות מנהלים במועדים קבועים לצורך עבודה על אתגרים ודילמות ניהוליות בזמן אמת, כאשר בחירת המנהלים, ההפניה והתיעדוף ינוהלו על ידי הגורם המוסמך בעירייה?	לא. רכיב הייעוץ האישי למנהלים הינו רכיב נפרד מתכנית פיתוח המנהלים ואינו נכלל בשעות ההכשרה של התכנית.
14			האם קיימים כיום בעירייה תהליכי משאבי אנוש ופיתוח ארגוני שאליהם מבקשת העירייה לחבר את תוכנית פיתוח המנהלים – לדוגמה הערכת ביצועים, שיחות פיתוח, קליטת מנהלים, פיתוח עתודה ניהולית, תהליכי שינוי או תהליכי שירות? ככל שכן, נודה לקבלת מידע שיאפשר להציע אינטגרציה בין תהליך פיתוח המנהלים לבין תהליכים ושגרות ארגוניות קיימות, במטרה לתמוך בהטמעת השפה והכלים לאורך זמן.	נכון להיום לא מתקיים בעירייה תהליך סדור ומובנה של פיתוח מנהלים או פיתוח ארגוני. מעת לעת מתקיימות הדרכות נקודתיות בהתאם לצרכים. התוכנית נשוא המכרז נועדה, בין היתר, לייצר תהליכים, שגרות ניהוליות, שפה ניהולית משותפת וכלים שיתמכו בהטמעה לאורך זמן.

15			ביחס לדגש במסמכי המכרז על AI ושירותים בעידן הדיגיטלי, נבקש להבהיר האם הציפייה היא בעיקר להקניית מיומנויות שימוש בכלי AI, או שהעירייה מעוניינת לעסוק גם בהיבטים הניהוליים והארגוניים של השינוי - כגון שינוי בתפקידים ובדרכי העבודה, הובלת עובדים בתהליכי אימוץ ושינוי, פיתוח יכולות הסתגלות ולמידה ושימוש בחדשנות ובטכנולוגיה לשיפור השירות לתושב.	העירייה מעוניינת לעסוק בעיקר בהיבטים הניהוליים והארגוניים של השינוי שהתחום מביא, מתפיסה רחבה יותר של פיתוח חשיבה חדשנית, ניהול והובלת שינוי ומתן שירותים בעידן הדיגיטלי, בהתאם למטרות המפורטות במסמכי המכרז. בהתאם לכך, התכנית יכולה לעסוק הן בהיכרות ובהתנסות מעשית בכלי AI הרלוונטיים לעולם הניהול והעבודה ברשות המקומית, והן בהיבטים הניהוליים והארגוניים הנלווים לשילוב טכנולוגיה וחדשנות – לרבות התאמת דרכי עבודה, הובלת עובדים בתהליכי שינוי ואימוץ, פיתוח יכולות הסתגלות ולמידה ושימוש מושכל בטכנולוגיה ובחדשנות לצורך שיפור תהליכי עבודה והשירות לתושב.
16			מאחר שהתוכנית הסופית אמורה להיקבע ולהיות מותאמת בעקבות שלב איתור הצרכים, נבקש להבהיר האם היקף המפגשים והשעות לכל אחת מאוכלוסיות היעד אמור להיקבע ולהיות מוצע על ידי המציע כחלק מתפיסתו המקצועית, או שקיים היקף מינימלי / מקסימלי של מפגשים ושעות שאותו מבקשת העירייה. ככל שקיימת מסגרת כזו, נודה לפירוט לצורך בניית תוכנית והצעת מחיר הניתנות להשוואה בין המציעים.	ראו תשובה לשאלה מס 2, מעבר לכך, מספר המפגשים, חלוקת השעות בין המפגשים, תדירותם והמתכונת המוצעת נתונים לשיקול דעתו המקצועי של המציע, ועליו לפרט במסגרת התכנית המוצעת. לא נקבע במכרז מספר מפגשים מחייב מעבר להיקף השעות המינימלי כאמור. איכות התכנית המוצעת, לרבות המבנה, המתודולוגיה, חלוקת המפגשים והתאמתם לאוכלוסיות היעד, תיבחן במסגרת רכיב האיכות בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז.
17	4	- 14.4 14.8	נבקש להבהיר כי חילוט ערבות המכרז, ובפרט בגין "חוסר תום לב", ייעשה רק בגין הפרה מהותית ומוכחת, לאחר מתן הודעה בכתב למציע והזדמנות להשמיע את טענותיו.	לא מאושר
18	5	19.4	נבקש כי תוקף הערבות יהיה תקף ל 30 יום לאחר סיום ההתקשרות	לא מאושר
19	5	19.5	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יהיה כפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב לספק, המפרטת את ההפרה הנטענת, ולמתן הזדמנות סבירה לתיקונה. ככל שקיימת מחלוקת בתום לב בדבר ההפרה או הסכום, נבקש כי הערבות לא תחולט עד להכרעה בפסק דין חלוט.	חילוט ערבות הביצוע יהיה כפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב לספק, המפרטת את ההפרה הנטענת, ולמתן הזדמנות סבירה לתיקונה- מאושר ככל שקיימת מחלוקת בתום לב בדבר ההפרה או הסכום, נבקש כי הערבות לא תחולט עד להכרעה בפסק דין חלוט- לא מאושר

העדיפות לתכניות הכוללות הכשרה עם יום לינה נובעת מתפיסת העירייה כי שהייה משותפת במסגרת תהליך פיתוח המנהלים תורמת לחיזוק המחוברות הארגונית, לגיבוש קבוצת המנהלים, להעמקת ההיכרות ולחיזוק ממשקי העבודה והשיח הבלתי פורמלי כחלק מתהליך הפיתוח. בהתאם לכך, במסגרת ההצעה מתבקש המציע לכלול אפשרות לשילוב יום לינה כחלק מהתכנית המוצעת. עלות הלינה וכל העלויות הנלוות הנדרשות לקיומה יכללו במחיר התכנית המוצע, בהתאם למספר המשתתפים שפורט במענה לשאלת ההבהרה מס' 3. יובהר כי קריטריון "מתקן אירוח/כיתה/אולם בבית מלון / בית הארחה / מתקן ללמידה באזור הצפון" מתייחס לאיכות, לרמת ולהתאמת המתקנים והתשתיות (Facilities) שבהם יתקיימו ההדרכות, ואינו מתייחס לעצם קיומה של לינה. עפ"י סעיף 3.3 בנושא העלויות לא ניתן להחריג את עלות הלינה.	נבקש להבהיר מה משמעות העדיפות לתכניות הכוללות הכשרה עם יום לינה, האם במסגרת ההצעה יש לכלול לינה בפועל במחיר התכנית, עבור כמה משתתפים ואנשי צוות, והאם רכיב זה מהווה תנאי לקבלת מלוא הניקוד בקריטריון מתקן האירוח. לחילופין נבקש כי עלות הלינה תוחרג ממחיר התוכנית כי אינה משקפת את עלות ההדרכה המוצעת ע"י המציע	וכן 1.1.3 21.5	2 ו-6	20
לא נקבע היקף מינימלי או מרבי מחייב של שעות ייעוץ שיוזמנו במהלך תקופת ההתקשרות, ואין העירייה מתחייבת להזמנת מכסת שעות כלשהי. התשלום בגין שעות הייעוץ יהיה בהתאם לשעות שיוזמנו ויבוצעו בפועל ובהתאם לתעריף הקבוע בהצעת המחיר ובמסמכי המכרז.	נבקש להבהיר מהו היקף בנק שעות הייעוץ הנדרש/ לרבות מספר השעות המשוער עבור ייעוץ אישי למנהלים ומספר השעות המשוער עבור ייעוץ מערכתי ומתכלל. כן נבקש להבהיר האם קיים היקף מינימלי או מרבי של שעות שיוזמן במהלך תקופת ההתקשרות.	מסמך א' 1.1.2; מסמך ב' 9 ו-9.1; מסמך ג' 3.7 ו-3.11	2, 9 ו-17	21
כן. במסגרת התקציב והמחיר המוצע לתכנית על המציע להביא בחשבון את כלל העלויות הנדרשות לקיום התכנית.	האם בתקציב המוגדר במכרז יש צורך לדאוג לחדרים לכלל מפגשי התכנית ואוכל למשתתפים?	9.1	9	22
כן. התקציב והמחירים המוצעים במסגרת המכרז כוללים את כלל ההוצאות הנלוות הנדרשות לביצוע השירותים, לרבות הוצאות נסיעה וזמן נסיעה/ביטול זמן.	האם התקציב המוגדר במכרז כולל נסיעות, וביטול זמן?	9.1	9	23
הבקשה אינה מתקבלת. יחולו הוראות המכרז והסכם ההתקשרות לעניין הפסקת ההתקשרות ו/או ביצוע חלק מן השירותים. במקרה של הפסקת ההתקשרות בהתאם להוראות ההסכם, תשלום לזוכה התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל ואושרו על ידי העירייה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולא תשלום תמורה נוספת בגין התחייבויות עתידיות, הוצאות, אובדן רווח או כל תשלום אחר הנובע מהפסקת ההתקשרות, והכול בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם (בהתאם להצגת אסמכתאות על תשלום בפועל עבור ההתחייבות הרלוונטית לרשות)	נבקש כי במקרה של הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות של העירייה, ישולם לספק, נוסף על התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל, תשלום בגין התחייבויות בלתי חוזרות והוצאות סבירות שהוציא הספק לצורך ביצוע השירותים טרם קבלת הודעת הביטול.	8.4	18	24

25	20	17 וכן 18	נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו.	הבקשה אינה מתקבלת. אחריות הספק תהיה בהתאם להוראות המכרז וההסכם ועל פי כל דין.
26	20	17 וכן 18	נבקש לעדכן את הסעיפים כך שסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין לא יעלה על פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו.	מאושר
27	20	17	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ו/או לשותף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש מראש ובכתב מהמזמין ומהספק.	הבקשה אינה מתקבלת. אין מקום להגבלת אחריות הספק או להגבלת השימוש בתוצרים מעבר לקבוע במסמכי המכרז ובהסכם. הוראות המכרז וההסכם יחולו על הצדדים במלואן.
28	21	19 כללי	נבקש להבהיר כי המזמין הינו הבעלים הבלעדי בתוצרים הייעודיים שהוכנו עבורו במסגרת ההתקשרות, למעט חומרים, ידע, מתודולוגיות, מודלים, כלים, תבניות, תוכנות וחומרים שהינם פיתוח עצמי או ידע קודם של הספק, וכן למעט חומר וניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה בהתאם לכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	לא מאושר
29	21 ו- 32	21.1 עד 21.4; נספח ג' 2/ סעיפים 1 עד 3	נבקש להוסיף כי הוראות הסודיות לא יחולו על מידע אשר: • הופך למידע ציבורי שלא כתוצאה מגילוי בלתי מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק; • נחשף לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין; • התקבל ממקור אחר שאינו חב בחובת סודיות;	לא מאושר
30	21 ו- 32	21.1 עד 21.4; נספח ג' 2/ פתיח וסעיף 1	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.	לא מאושר
31	21 ו- 32	21.1; נספח ג' 2/ סעיף 1	נבקש לאפשר לספק לחשוף את עצם היותו נותן שירותים למזמין, ללא חשיפת מידע סודי או פרטי ההתקשרות, לצורך הצגת ניסיון והגשת הצעות ומכרזים עתידיים למזמינים אחרים המבקשים להתקשר לקבלת שירותים דומים.	מאושר

לא מאושר	נבקש להבהיר כי האיסור על עיסוק בעניין שבו הספק נותן שירותים לאדם אחר יחול רק במקרה של ניגוד עניינים ממשי וישיר ביחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ולא ימנע מהספק להעניק שירותים מקצועיים ללקוחות אחרים, לרבות רשויות מקומיות וגופים ציבוריים.	20.5	21	32
מצורפים	נבקש לתקן את ההפניה ל"נספחים ה'1/ או ה'2", מאחר שנספחים כאמור אינם מופיעים ברשימת מסמכי המכרז. ככל שקיימים נספחים נוספים הנוגעים לקבלני משנה, נבקש לצרפם.	21.4	21	33
לא מאושר	נבקש להבהיר כי בגין אותו אירוע לא יוטלו על הספק כפל פיצויים או סעדים, וכי כל פיצוי מוסכם ייחשב כסעד הבלעדי בגין ההפרה שבגינה הוטל ולא יתווסף לכל פיצוי אחר בגין אותו נזק.	22.4 וכן 23	22	34
המונח "אופן התנהגות היועץ" מתייחס לעמידת היועץ בהוראות המכרז וההסכם, התנהלותו המקצועית והאתית במסגרת מתן השירותים, לרבות התנהלות הולמת ומכבדת ועמידה בכללי האתיקה המקצועית. ככל שמדובר בהפרה הניתנת לתיקון, תינתן ליועץ התראה והזדמנות סבירה לתקנה טרם חיובו בפיצוי, בהתאם לנסיבות העניין.	נבקש להבהיר מה הן הוראות ההסכם הנכללות במונח "אופן התנהגות היועץ" ומה הם המקרים המזכים בפיצוי בסך 1,000 ש"ח, וכן כי תינתן לספק התראה והזדמנות לתקן את ההפרה.	23	22	35
הבקשה אינה מתקבלת. לצורך הוכחת הניסיון המקצועי נדרש לצרף המלצות בהתאם להוראות המכרז. ניתן לצרף המלצות שניתנו במסגרת התקשרויות קודמות, ובלבד שהן רלוונטיות לניסיון הנדרש במכרז.	המציע ניגש למספר רב של מכרזים. על מנת להימנע מפנייה חוזרת ללקוחות לצורך קבלת מכתבי המלצה בכל הליך, נבקש לאפשר הצגת פרטי התקשרות של ממליצים ותיאור הפרויקטים שבוצעו, ללא צורך בצירוף מכתבי המלצה חתומים.	9.2 ו- 16.3; מסמך ב' סעיף 2.1	3 עד 5 ו-8	36
הבקשה אינה מתקבלת. שינויים בהיקף ו/או בפרטי השירותים ייעשו בהתאם להוראות המכרז וההסכם. התמורה בגין השירותים תהיה בהתאם למחירים שנקבעו בהצעת הזוכה ובהסכם, ולא תשולם תמורה נוספת אלא ככל שאושרה במפורש מראש ובכתב על ידי העירייה ובהתאם להוראות ההסכם.	נבקש להבהיר כי שינוי מהותי בתכולת השירותים, בהיקפם, במספר המפגשים, במספר השעות, בדרישות הלוגיסטיות או בתוצרי העבודה, מעבר להיקף שנכלל בהצעה, יתומחר בנפרד ויהיה כפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים.	מסמך א' סעיף 2.1; מסמך ב' סעיפים 10 ו-16.6; מסמך ג' סעיפים 9.2 עד 9.4	9, 2 עד 11 ו-19	37
ראה תשובה לשאלה מס' 1. שעות היעוץ ישולמו בנפרד.	נבקש להבהיר האם שעות היעוץ האישי והייעוץ המתכלל ישולמו בנפרד בהתאם לתעריפי החשכ"ל ולהנחה המוצעת, או שמא יש לכלול חלק משעות היעוץ במסגרת המחיר הכולל של שלוש תכניות פיתוח המנהלים.	מסמך ב' 9 ו-9.1; מסמך ג' 3.7, 3.11 ו-9.1	17, 9 עד 19 ו-	38

לא רלוונטי בשלב זה, הייעוץ הינו אופציונלי.	נבקש להבהיר מי מהמנהלים יהיה זכאי לייעוץ אישי, מהו מספר המפגשים או השעות המרבי לכל מנהל, האם מימוש השעות יהיה לפי בחירת המנהל או לפי אישור העירייה, ומהו אופן אישור ודיווח שעות אלה.	3.7	17	39
איתור הצרכים יכלול ראיונות עם מדגם מייצג ושאלונים שיפוצו לכל משתתפי התכנית. העירייה תסייע לתיאום המפגשים ותניע את שיתוף הפעולה מצד עובדיה.	נבקש להבהיר את היקף תהליך איתור הצרכים המצופה, לרבות מספר הראיונות, מספר המשתתפים בשאלונים, מספר הפגישות עם הנהלת העירייה והתוצרים הנדרשים. כן נבקש להבהיר כי העירייה תהיה אחראית לתיאום המפגשים ולהבטחת שיתוף הפעולה מצד עובדיה.	3.4	17	40
ראה תשובה לשאלה מס' 6. בתחומי הרשות המקומית העירייה תקצה את הנכסים ותסייע רק בעזרי לימוד (מקרן, חיבור לרשת, כסאות). הכיבוד ושאר הציוד באחריות החברה הזוכה.	נבקש להבהיר אילו מפגשים צפויים להתקיים בתחומי העירייה ואילו מחוצה לה, וכן האם העירייה תעמיד כיתות, ציוד הקרנה, חיבור לאינטרנט, כיבוד ואמצעים לוגיסטיים עבור מפגשים שיתקיימו במתקניה.	3.3	17	41
שאלונים בסיום כל מפגש. בהתאם לסעיף 3.8 במכרז.	נבקש להבהיר מהם כלי המדידה, הפורמט והמדדים הנדרשים לבדיקת אפקטיביות הלמידה ולדו"ח המסכם, והאם העירייה מבקשת מדידת שביעות רצון בסיום המפגשים בלבד או גם מדידת שינוי התנהגותי וארגוני לאורך זמן.	3.8	17	42
זוכה אחד.	נבקש להבהיר האם בכוונת העירייה לבחור זוכה אחד לביצוע מלוא השירותים או שהיא שוקלת לפצל את התכניות ואת שירותי הייעוץ בין מספר זוכים.	מסמך א' 24; מסמך ב' 16.2	6 ו-10	43

בהצלחה!

נספח א'

נוסח ערבות מכרז

לכבוד
עיריית קריית מוצקין
הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם בערבות בלתי מותנית לתשלום כל סכום עד לסך של 30,000 ₪, בקשר להשתתפות המציע במכרז מס' 05/26 – פיתוח מנהלים בעיריית קריית מוצקין.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום הערבות האמור לעיל, בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי שתידרשו תחילה לדרוש את התשלום מאת המציע.

ערבות זו הינה בלתי מותנית ובלתי חוזרת.

ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 23.12.2026 ועד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להתקבל אצלנו בכתב עד למועד זה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

סניף: _____

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

מכרז 05/2026
פיתוח מנהלים בעירייה

נספח ה'1

לכבוד

עיריית קריית מוצקין

שד' בן גוריון 80, קריית מוצקין

ג.א.נ.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואתן שירותי ייעוץ לעיריית קריית מוצקין (להלן: "השירותים") במסגרת הסכם ביני לבינכם, אני מתחייב כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1. אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר הנוגע לעירייה, לתושביה, לבעלי ו/או מחזיקים הנכסים בה, לקבלניה, לעסקיה, לפעילותה, לקניינה הרוחני או האחר, שיגיע אלי, אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.
"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: נתונים, תוכניות, תוכנות מחשב, שיטות עבודה, רשימות שמיות, מידע מקצועי או אישי.
2. אני מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידי לגבי המידע הסודי שלי, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
3. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
 - א. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילויי לי או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילויי לי שלא עקב הפרת התחייבות זו;
 - ב. מידע אשר אוכל להוכיח שהיה ידוע לי לפני שנמסר לי;
 - ג. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתי, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - ד. מידע אשר גילויי נדרש על-פי הוראות כל דין.

בכבוד רב,

באמצעות: _____

חתימה: _____

מכרז 05/2026
פיתוח מנהלים בעירייה
נספח ה' 2/

לכבוד

עיריית קריית מוצקין

שד' בן גוריון 80, קריית מוצקין

ג.א.נ.,

הנדון: התחייבות עובד מטעם קבלן המשנה לשמירת סודיות

הואיל והיועץ _____ (להלן: "היועץ") מעניק שירותי ייעוץ לעיריית קריית מוצקין (להלן: "העירייה"), במסגרת הסכם בינו לבין העירייה (להלן: "השירותים");

והואיל ואני עובד/ת אצל _____ (להלן: "קבלן המשנה"), אשר מבצע שירותים מטעם היועץ; והואיל ובמסגרת עבודתי עשוי להגיע אליי מידע הנוגע לעירייה ולפעילותה;

לפיכך, אני מתחייב/ת כלפי העירייה, היועץ וקבלן המשנה, בתקופת עבודתי ולאחריה, כדלקמן:

1. אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר הנוגע לעירייה, לתושביה, לבעלי ו/או מחזיקים הנכסים בה, לקבלניה, לעסקיה, לפעילותה, לקניינה הרוחני או האחר, שיגיע אלי, אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: נתונים, תוכניות, תוכנות מחשב, שיטות עבודה, רשימות שמיות, מידע מקצועי או אישי.

2. אני מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידי לגבי המידע הסודי שלי, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

א. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לי או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוי לי שלא עקב הפרת התחייבות זו;

ב. מידע אשר אוכל להוכיח שהיה ידוע לי לפני שנמסר לי;

ג. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתי, אינו חב לכם חובת סודיות.

ד. מידע אשר גילוי נדרש על-פי הוראות כל דין.

בכבוד רב,

שם + ת.ז.: _____

באמצעות: _____

חתימה: _____